

2019北海道コンサドーレ札幌 ボランティアガイドブック

◆お問い合わせ◆

株式会社コンサドーレ 運営・クラブイベント事業部

札幌市西区宮の沢2条3丁目4-1

電話:011-777-5310

Mail: cvs1998@consadole.gr.jp



©1996 CONSADOLE

目次

- ・コンサドーレボランティアスタッフとは？
- ・活動日・参加条件、活動内容について
- ・CVS登録方法
- ・参加の際の注意事項
- ・試合当日のスケジュール
- ・ボランティア業務内容
- ・Q&A
- ・最後に



コンサドーレボランティアスタッフとは？

北海道コンサドーレ札幌のホームゲーム(札幌開催)の際、スタジアムのいたる所で黄色いビブスを着たスタッフを見かけたことはありませんか？



彼らこそ

CVS=コンサドーレボランティアスタッフの皆さんです。

CVSは1998年に発足。20年以上の活動を経て組織的にも成熟し、今や運営経費の圧縮という当初の目的のみならず、来場者へのサービス向上、そして北海道コンサドーレ札幌が地域の皆様から益々愛される為に、無くてはならない存在となっています。

2018年は**221名**の方にご協力いただきました。



活動日・参加条件、活動内容について

【活動日】

- ・札幌ドームおよび札幌厚別公園競技場での
北海道コンサドーレ札幌ホームゲーム開催日

【対象】

- ・16歳以上の健康な方(高校生可)※**保護者の同意が必要です**
- ・心得、注意事項を遵守できる方

【内容】

北海道コンサドーレ札幌ホームゲーム運営補助

- ・入場・案内管理（チケット・パスチェックや配布物対応、お客様の座席案内・誘導、混雑時の席詰め呼びかけなど）
- ・交流促進（クラブコンサドーレフーズ業務など）
- ・終了後のゴミ拾い(厚別公園競技場開催のみ実施) など

【待遇・その他】

- ・試合日は飲料、お弁当、来場者プレゼントを支給いたします。
- ・交通費の支給はありませんので予めご了承ください。
- ・ボランティアスタッフの交流会を年に数回行います。・ボランティア保険加入(クラブにて負担)



CVS登録方法（資料請求）

【CVS参加してみたいと思ったら…】

A: CVS事務局へ連絡（電話番号: 011-777-5310 又はメール: cvs1998@consadole.gr.jp）

①氏名 ②電話番号 ③住所 ④参加希望日をお知らせください。

後日、クラブから「CVS登録申込書」「担務希望日連絡表」をお送りさせていただきます。

B: 北海道コンサドーレ札幌ホームページから「CVS登録申込書」「担務希望日連絡表」をダウンロード（トップページ上段のクラブ情報からボランティアのページへ進めます）して、必要事項を記入のうえ CVS事務局へmailもしくはFAXにて送ってください

【資料記入について】

・必要事項を記入してください。高校生は保護者の同意が必要となります。

・申込の際に写真(縦4cm×横3cm)1枚が必要です。

(写真はADパスに使用しますので同封してください。

また、ADパス用の写真裏面にお名前をご記入ください。)

担務希望表へ〇×もしくは都度連絡に〇を付けてください。

(CVS事務局にて確認後、登録完了となり試合で使用するADパスが発行されます。)



参加の際の注意事項

1: 観戦者はお客様です。接客態度・言葉使いに気を付けましょう。

2: 時間厳守です。集合時間・休憩時間などはお守りください。

必ず開始前のボランティアミーティングに参加しましょう！

3: 責任を持って行動しましょう。

勝手な判断は危険です。運営本部の指示に従ってください。

4: 活動中はスタッフです。選手へのサイン・写真撮影は禁止です。

また活動以外の指定エリアへは立入禁止です。

5: 活動中は必ずビブス・ADパスを着用してください。

6: 服装は活動しやすい恰好や靴でご参加下さい。(ユニフォームはNGです)

7: 駐車場はありませんので、公共交通機関をご利用ください。

ルールを守って素晴らしい会場を作りましょう



試合当日スケジュール

《STEP1》

- ・試合会場へ向け出発！
(公共交通機関をご利用ください)

《STEP2》

- ・控室に着いたら受付で当日資料を受領してください

《STEP3》

- ・ボランティアミーティング【**必ず出席してください**】
※当日の注意点などを担当職員からご説明いたします。全体終礼・解散

《STEP4》

- ・体操・集合写真撮影



《STEP5》

- 各班配置場所へ移動。
CVSリーダーより内容などをご説明いたします

《STEP6》

- 担当業務開始！

《STEP7》

- 試合終了後、
全体終礼・解散



ボランティア業務内容

チケットチェック

ゲート前でお客様のチケットチェックやクラブコンサドーレの情報カードといった半券を
チェックします。(場内や資料には使用されるチケット一覧表があります)

座席案内・誘導・席詰

指定席エリアで座席がわからず困っているお客様のご案内
自由席では混雑に備えた席詰めや空席案内です。

ゲート担当

配布物の移動、配布物の挟み込みなどの準備
ゲートにおけるマッチデープログラム等の配布



ボランティア業務内容

クラブコンサドーレブース業務

マッチデイプログラムのプレゼント当選者の景品引換やガチャコン開催時には列整理のご案内やポイント景品交換のお手伝いなど様々な業務があります。

立入規制

自由席と指定席の境界や関係者入口の規制をします。

また座席がわからないお客様をご案内することがあります。

場内清掃(厚別公園競技場のみ)

試合終了後の試合会場を清掃やゴミ分別のご協力の呼びかけをします。



スタジアムルールQ&A

Q. チケットの種類や場内がイマイチわからないけど大丈夫？

A. 参加されるボランティアスタッフの皆様にスタジアム情報を記載した資料をお渡しいたします。
また担当個所にはチケット一覧や会場図を記載した用紙がありますのでご安心ください。
また初めての方には慣れたボランティアスタッフも一緒につきまますのでご安心ください。

Q. 何歳からCVSに参加出来ますか？

A. 16歳以上の方から参加可能です！

ただし高校生はお申込みの際、**保護者の同意が必要です。**

またナイトゲームのご参加の場合は、「試合途中までの参加」となります。

Q. 毎試合参加出来るかわからないけど・・・1試合や途中だけでも大丈夫？

A. 1試合だけでも大丈夫です！もちろん途中参加も歓迎します。

担務希望表をお渡ししますので参加可能な日がありましたら
ご参加ください！！

また試合途中までの参加でも大丈夫です！観戦前の参加もお待ちしております。



Q&A

Q. 服装や持ち物はどのようなものがありますか？

A. ボランティア活動に必要なものは事務局からお渡しいたします。

参加希望の方は動きやすい格好でお願いします。

持ち物は貴重品が管理できるようウエストバックなどがあると便利です。

控室もご用意しておきますのでそちらに荷物を置くことができます。

※(ユニホーム・スカート・ヒール・サンダル等はお控えください)

※厚別公園競技場は屋外ですので防寒具の用意をお願いします。

Q. 車で会場に行っても大丈夫ですか？

A. 会場内に駐車場がありませんのでお手数をかけますが公共交通機関をご利用ください。



最後に……

コンサドーレボランティアスタッフことCVSの中には2002年の日韓W杯でもご活躍された方もいます。また2019年には札幌でラグビーW杯が開催され、CVSの中にもこのラグビーW杯札幌開催にボランティアで参加される方もいらっしゃいます。2017年には冬季アジア大会にも参加された方もいます。

試合の裏側はどうなっているのだろう？

スポーツボランティアって何？

どんな理由でも構いません。

もし一度興味がありましたらぜひともご参加ください！

